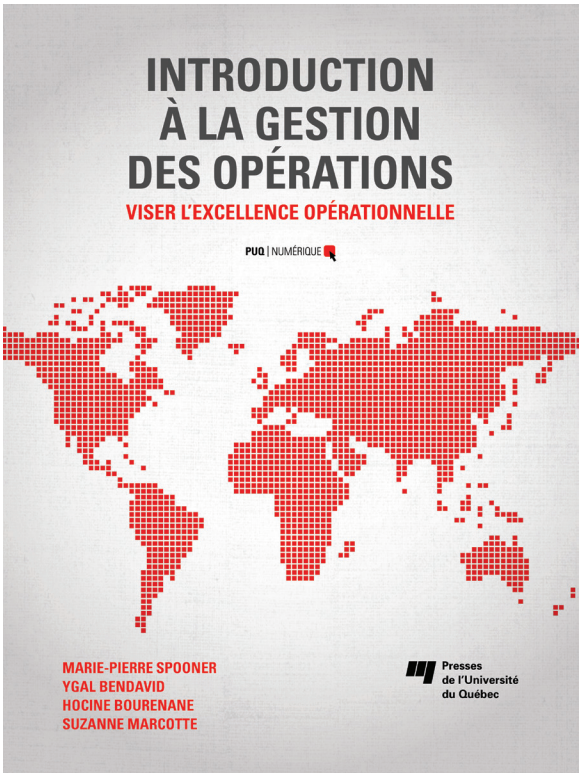

Marie-Pierre Spooner

Ygal Bendavid

Hocine Bourenane

Suzanne Marcotte

2014 | 621 pages

978-2-7605-3615-9 **49,99 $** **PDF ENRICHI**

Livre numérique enrichi
Disponible en format PDF seulement

INTRODUCTION À LA GESTION DES OPÉRATIONS

Viser l'excellence opérationnelle

Faire preuve d'efficience et d'efficacité tout en améliorant sans cesse la qualité des produits, c'est là le plus grand défi rencontré par les entreprises manufacturières ou de services. Si les pressions exercées par l'environnement d'affaires turbulent varient selon les secteurs d'activité – et les stratégies utilisées pour progresser malgré ces pressions aussi –, les entreprises ont toutes un élément fondamental en commun : elles gèrent des processus au sein d'un système opérationnel. Tout est opération !

Cette introduction à la gestion des opérations vous donnera les outils pour comprendre les composantes d'un système (simple ou complexe), modéliser leurs interactions et agir pour corriger ce qui ne fonctionne pas adéquatement. Vous comprendrez qu'une entreprise compétitive possède une vision et une mission, déclinées en stratégies et en objectifs opérationnels, qui permettent d'orienter le système opérationnel et d'utiliser les ressources de la façon la plus efficiente possible. Vous intégrerez progressivement des notions sur la gestion des stocks et de la chaîne d'approvisionnement, sur la création de valeur, sur l'apport de la technologie et plus encore. Surtout, vous verrez que l'atteinte ou le maintien d'un système d'opérations performant demande des ajustements constants qui passent par la mesure de l'atteinte des objectifs et la correction des écarts.

TABLE DES MATIÈRES

SECTION 1 LA GESTION DES OPÉRATIONS FAIT UNE DIFFÉRENCE

CHAPITRE 1 La gestion des opérations dans l'entreprise du XXIe siècle
- La gestion des opérations : du PODC au PODC-ADI
- La gestion des opérations : une définition synthèse
- La gestion des opérations : une perspective organisationnelle
- L'importance du secteur des services dans l'économie

CHAPITRE 2 La structure opérationnelle d'une entreprise
- La gestion des opérations : une perspective processuelle
- La gestion des opérations : une perspective de la chaîne de valeur
- La chaîne de valeur étendue : la chaîne d'approvisionnement

CHAPITRE 3 Les défis et les enjeux dans l'enterpise moderne
- Les défis et les enjeux de la GOP
- La compétitivité dans l'entreprise moderne
- La productivité dans l'entreprise moderne

SECTION 2 MIEUX SE COMPRENDRE, MIEUX SE DÉMARQUER

CHAPITRE 4 Une cartographie de la réalité
- La cartographie de la réalité
- La distinction des différents types de processus
- La transposition d'un processus

CHAPITRE 5 La qualité : le pilier de l'excellence opérationnelle
- La mise en contexte
- L'importance et l'émergence de la qualité dans les organisations
- L'évolution des approches de gestion de la qualité
- La reconnaissance

CHAPITRE 6 L'organisation des ressources
- La mise en contexte
- La capacité
- L'aménagement
- Les caractéristiques des types de production
- Les indicateurs de performance : la base et quelques termes y étant associés
- L'équilibrage de chaîne de montage

SECTION 3 TOUT PASSE PAR LA PLANIFICATION ET LA MISE EN ŒUVRE DES STRATÉGIES

CHAPITRE 7 La gestion des stocks : un atout stratégique
- La mise en contexte
- La gestion des stocks
- La gestion efficace des stocks
- Les méthodes de réapprovisionnement en contexte de demande indépendante
- Les méthodes de réapprovisionnement en contexte de demande indépendante JAT

CHAPITRE 8 La gestion des opérations à l'ère de l'information
- La mise en contexte
- Les systèmes d'information au sein de la chaîne de valeur
- L'intégration des nouvelles technologies RFID

CHAPITRE 9 La planification globale dans l'entreprise
- La mise en contexte
- La vue d'ensemble : introduction au processus de planification et de contrôle de la production et des stocks
- Le plan global de production
- Les stratégies d'élaboration du PGP
- L'élaboration du PGP

CHAPITRE 10 L'ordonnancement des opération : la gestion des priorités
- La mise en contexte
- L'ordonnancement des opérations
- L'ordonnancement dans le secteur manufacturier
- L'ordonnancement dans les services
- L'ordonnancement et les SIG
- L'ordonnancement en gestion de projets

CHAPITRE 11 La gestion de la chaîne d'approvisionnement : une activité complexe
- La mise en contexte
- La gestion des chaînes d'approvisionnement
- L'effet coup de fouet
- La gestion des flux logistiques : du flux poussé au flux tiré
- Les modèles de performance des chaînes d'approvisionnement
- Un exemple de gestion de la chaîne d'approvisionnement

AUTEURS

MARIE-PIERRE SPOONER, Ph. D., est professeure dans les programmes de premier cycle en gestion des opérations à l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) et de deuxième cycle en management des services à La Rochelle (France). Elle a auparavant travaillé comme spécialiste en amélioration continue (Lean, Six Sigma) sur des projets internationaux d'envergure.

YGAL BENDAVID, Ph. D., est professeur en gestion des opérations au sein de l'École des sciences de la gestion de l'UQAM. Il est reconnu comme l'un des spécialistes des technologies RFID (identification des objets par fréquences radio) dans la gestion des chaînes d'approvisionnement.

HOCINE BOURENANE, M. Sc., est professeur au Département de technologie du génie industriel au Collège Ahuntsic et chargé de cours aux 1er et 2e cycles au Département de management et technologie de l'UQAM. Il est certificateur ISO 9000, certificateur Six Sigma (Ceinture verte) et auditeur des Grands Prix québécois de la qualité.

SUZANNE MARCOTTE, Ph. D., est professeure au Département de management et technologie de l'École des sciences de la gestion de l'UQAM. Elle est notamment membre du Centre interuniversitaire de recherche sur les réseaux d'entreprise, la logistique et le transport (CIRRELT), où elle s'intéresse particulièrement à la logistique inverse ainsi qu'à la conception et à l'aménagement d'usine.

Distribution

Membre de L'ASSOCIATION NATIONALE DES ÉDITEURS DE LIVRES

DeMarque

Entrepôt du livre numérique ANEL-DeMarque

Les Presses de l'Université du Québec reconnaissent l'aide financière du gouvernement du Canada et du Conseil des Arts du Canada par l'entremise du Fonds du livre du Canada pour leurs activités d'édition. Elles remercient également la Société de développement des entreprises culturelles (SODEC) pour son soutien financier.

418 657-4399 | puq@puq.ca

Presses de l'Université du Québec

Plus de 1 300 livres à feuilleter
PUQ.CA