

# FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENTS

Pour vous inscrire  
à une formation,  
consultez la rubrique  
« **FORMATIONS** »  
dans le  
**Bulletin Express**

## NOUVEAUTÉ

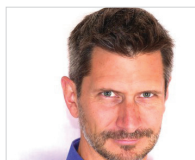
### CONFÉRENCES • 1.5 heure VEDETTES



#### *La résilience*

Détermination / attitude / passion

Chantale Petitclerc



#### *L'expérience client : l'art de laisser une empreinte positive*

Benoît Perreault



#### *Le score de crédit : comment ça marche ?*

La Capitale

**Membres du comité PIFP :**  
Isabelle Grelier, Sophie Boutin,  
Jean-François Millette et Lisa Tremblay.

## Octobre

### NOUVEAUTÉ

Adobe : Les nouvelles fonctionnalités !

Durée : 3 heures

SIMDUT 2015

Durée : 3 heures

## Novembre

Excel avancé 2016

Durée : 6 heures

Office 365

Durée : 3,5 heures

Gérer ses priorités (formation en ligne)

Durée : 3 heures

## Décembre

Le RRPE : comment planifier et s'enrichir

Durée : 1 heure

Antidote

Durée : 3 heures

Access 2016

Durée : 3 heures

## Janvier

Reconnaître les signes : santé mentale et  
prévention du suicide

Durée : 2 x 3 h

SIMDUT 2015

Durée : 3 h

Petits déversements

Durée : 3,5 heures

## Février

Comment payer moins d'impôts  
et les stratégies d'épargne

Durée : 1 heure

### NOUVEAUTÉ

Comment maintenir de bons canaux de  
communications

Durée : 6 heures

## Mars

Le RREGOP : comment planifier et s'enrichir

Durée : 1 heure

Mesures d'urgence  
(Équipe d'intervention d'urgence)

Durée : 3 heures

Mesures d'urgence  
(Équipe de la Sécurité)

Durée : 3 heures

## Avril

Word avancé 2016

Durée : 6 heures

Conférence causerie sur la diversité culturelle

Durée : 1,5 heures

## Mai • Juin

Secourisme en milieu de travail

Durée : 2 jours

Planification de la retraite

Durée : 3 jours